Programma workshop ‘begeleiden van aios’

### 08.45 – 09.00 uur Ontvangst

### 09.00 – 09.15 uur Korte kennismaking en introductie

### 09.15 – 10.15 uur Interactie voordracht

### Leren om op een constructieve manier gesprekken te voeren door:

### Aanleren geschikte communicatieve vaardigheden: waarnemen en luisteren, duidelijk je boodschap overbrengen, bijtijds schakelen in communicatieniveaus en - stijl

### Reflecteren op persoonlijke voorkeursstijl en valkuilen in gesprekken

In een theoretische inleiding maken de deelnemers kennis met een aantal communicatieprincipes:

* IJsbergmodel (Mc.Clelland) is een metafoor voor het gedrag van mensen dat zichtbaar is en datgene wat het gedrag mede bepaalt, maar in wezen niet zichtbaar is (dus zich onder het wateroppervlak bevindt). Het model maakt duidelijk dat er een verschil is tussen waarnemen van gedrag en interpreteren van gedrag. De volgende stap is dan hoe daarmee om te gaan in feedback.
* Niveaus in communicatie: inhoud – procedure – proces. Hiermee is inzichtelijk te maken hoe het communicatieproces met behulp van gerichte interventies te ondersteunen is. De verschillende interventies zullen uitgebreid toegelicht worden.
* Communicatiestijlen: verschillende stijlen worden benoemd en besproken, evenals het nut van het leren schakelen in stijlen tijdens een gesprek, afhankelijk van doel en situatie.

10.15 – 10.30 uur Pauze

### 10.30 – 11.30 uur Praktijk situaties: lastige gesprekken oefenen

Dit deel van de workshop staat in het teken van actief oefenen met eigen casuïstiek uit de dagelijkse praktijk. Deelnemers gaan aan de slag met:

* Gesprekken voeren door toepassen van eerder behandelde communicatieprincipes; actief oefenen met bijtijds schakelen in communicatieniveaus en **–** stijl.
* Gedrag en communicatie leren waarnemen en benoemen en hierover op effectieve wijze feedback leren geven

Er wordt een gesprek geoefend met een rollenspelacteur.

De cursusleider faciliteert dit deel zodanig dat elke deelnemer de gelegenheid krijgt om te reflecteren op het eigen handelen en dit aan de hand van genoemde verbeterpunten bij te stellen.

### 11.30 – 12.30 uur Praktijk situatie oefenen (vervolg)

### 12.30 – 13.00 uur Reflectie, samenvatting en afsluiting

### 13.00 – 13.30 uur Lunch